



**Norme comportamentali/obblighi  
per le persone che prestano  
Assistenza Non Sanitaria**

**(Art. 7 del Regolamento AUSL della Romagna)**

La persona che svolge ANS, (sia essa familiare o assistenza a pagamento), deve mantenere un comportamento adeguato rispetto al paziente assistito e nei confronti della struttura in cui opera, ed in particolare:

- 1- non deve interferire nelle funzioni e nelle attività del personale medico, infermieristico e di assistenza di base, né sostituirsi ad esso;
- 2- deve adottare, nell'ambito della struttura ospedaliera un contegno tale da non procurare disagio alla persona assistita, ai familiari, ad altri ricoverati o al personale dipendente;
- 3- deve rispettare le norme sulla segretezza e riservatezza delle condizioni di salute e di altre notizie riguardanti il degente a lui affidato e gli altri degenti, di cui vengano a conoscenza in relazione alla loro attività, così come stabilito dalle norme vigenti in materia di privacy;
- 4- non deve utilizzare la cucinetta del reparto, né sostare in altri locali ad uso degli operatori sanitari, (studio coordinatore, studio medici, studio infermieri, ecc.) né sostare nelle camere di degenza ove non presta la propria opera;
- 5- deve attenersi alla regolamentazione interna sul rispetto del divieto di fumo;
- 6- non deve introdurre in reparto reti metalliche pieghevoli, poltrone sdraio, e non utilizzare letti liberi e carrozzine eventualmente presenti. Sarà eventualmente cura dell'Azienda, compatibilmente con la situazione logistica e con i finanziamenti disponibili per l'acquisizione di arredi, dotare le stanze di degenza di "sedute" confortevoli;
- 7- non deve utilizzare biancheria o altro materiale di reparto, senza autorizzazione del personale e lasciare materiali/oggetti personali nell'Unità Operativa;
- 8- non deve praticare nessuna manovra sanitaria, medica o infermieristica;
- 9- non è autorizzato a consultare documenti sanitari riguardanti l'assistito;
- 10- l'ANS a pagamento, non potrà assistere contemporaneamente più pazienti, fare opera di propaganda a favore della propria attività né di attività altrui presso i degenti, familiari e personale sanitario;
- 11- non deve sostare nei corridoi, ma accomodarsi nelle sale d'aspetto quando il personale sanitario è nella stanza di degenza;
- 12- l'ANS a pagamento deve indossare una casacca di colore arancione di individuazione non confondibile con personale sanitario ed esibire un cartellino identificativo riportante il nome, cognome e foto;
- 13- deve rispettare le norme igienico sanitarie, organizzative e di sicurezza dell'Unità Operativa.